

Maison de la Famille
Beauce-Etchemins



RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS



Du 1^{er} Avril 2009 au 31 mars 2010

Table des matières

1.	INTRODUCTION	
1.1	Mot du président	3
2.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE	
2.1	La mission de l'organisme.	4
2.2	Le Conseil d'administration.	4
2.3	Le financement.	4
2.4	La visibilité	5
2.5	Les ressources humaines.	6
2.6	Le bénévolat	7
2.7	La ventilation des appels téléphoniques	8
3.	LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	
3.1	Les sessions de groupe	8
3.2	Les demi-journées répit	10
3.3	Les droits d'accès supervisés	11
3.4	Coup d'Pouce Famille.	15
4.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	
4.1	Les formations	18
5.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	
5.1	Les représentations	19
5.2	La Maison de la Famille en tant que membre	19
5.3	La collaboration	20
6.	LES ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX	21
7.	CONCLUSION	
7.1	Le bilan et les perspectives d'avenir	22

1. Mot du président

Pour la 4^e année déjà, je me fais le porte-parole de tous les membres du conseil d'administration pour vous présenter ce rapport annuel qui témoigne des activités et de l'évolution de la Maison de la famille Beauce-Etchemins durant l'année 2007-2008.

Il m'est agréable de vous dire que nous sommes heureux de prendre des bouffées d'air frais après quelques années d'inquiétudes financières. En effet, pour la 2^e année consécutive, nous avons un surplus d'exercice ce qui nous permettra dans l'année qui vient de rétablir ou d'ajuster certaines prestations de service vis-à-vis les besoins grandissants de la famille d'aujourd'hui. Nous pouvons dire merci à certains organismes gouvernementaux et à Centraide en particulier qui a entendu notre besoin d'ajustements des salaires afin de demeurer compétitifs dans la recherche d'employés dédiés à notre cause.

Cette année, nous sommes fiers d'avoir fêté le 15^e anniversaire de notre organisme. De plus, suite à certaines recherches, nous avons décidé de demeurer dans le même immeuble en poursuivant nos démarches pour que certaines conditions de vie s'améliorent.

À l'instar de plusieurs organismes, nous vivons une période où le recrutement de bénévoles est plus difficile : il faudra dans les années qui viennent trouver des stratégies car il en va de notre survie à long terme.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier la clientèle qui continue à nous faire confiance pour les aider à résoudre les problématiques familiales inhérentes à la société d'aujourd'hui. Merci également à nos employés et bénévoles, sans oublier les divers stagiaires, lesquels font tous des efforts pour offrir un service de qualité. En passant, nous disons bravo aux municipalités qui font une place importante à la famille dans leurs prestations de services ou leurs politiques.

En terminant, je souhaite à toute l'équipe du plaisir à travailler ensemble pour la noble cause de la famille et j'invite les membres du conseil à leur rendre visite dans la mesure de leurs possibilités car, c'est connu, reconnaissance et considération valent plus que rétribution monétaire.

Votre tout dévoué,

Georges Pelletier,
Président du conseil d'administration

2. La Maison de la Famille s'organise...

2.1 LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La Maison de la Famille se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

2.2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'actions de l'organisme, tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en assemblée générale. Il s'assure, aussi, d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Celui-ci fût composé pour l'année 2009-2010 de :

▪ Monsieur Georges Pelletier	Président
▪ Monsieur Serge Roy	Vice-président
▪ Madame Aline Roy	Trésorière
▪ Madame Christine Jean	Secrétaire
▪ Madame Claudia Nadeau	Administrateur
▪ Madame Annie-Claude Lemieux	Administrateur

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration s'est réuni à douze (12) occasions en assemblée régulière, une fois (1) pour une rencontre spéciale et une fois (1) lors de l'assemblée générale annuelle en juillet.

2.3 LE FINANCEMENT

Les revenus de la Maison de la Famille proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution de différentes instances fédérales, provinciales ou locales permettent d'assurer la plus grande partie du budget total des opérations. Nos principaux bailleurs de fonds cette année furent :

- Le Ministère de la famille, des aînés et de la condition féminine
- Agence de Santé Publique du Canada
- Centraide
- Agence de développement des réseaux locaux de services de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches
- Table de concertation 0-5 et 6-18 ans des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Les Centres Jeunesse Chaudière-Appalaches

Nous pouvons aussi compter sur des dons (argent, jouets ou autre matériel) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes sociaux du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille. Depuis, janvier 2009, la Maison de la Famille Beauce-Etchemins a mis en place une campagne de financement « Une maison pour notre Maison » afin d'acquiescer les argents nécessaires pour faire l'acquisition de notre nouveau bâtiment.

Pour une troisième année consécutive, le conseil d'administration et l'équipe de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins ont choisi le **Déjeuner-Crêpes** comme activité de financement. Le déjeuner-crêpe s'est déroulé au MAXI de Saint-Georges et plus de 100 personnes ont acheté des billets. Nous avons servi près de 60 déjeuners lors de cette matinée très appréciée. Cette activité permet entre autre au Conseil d'administration et aux employés de la Maison de la Famille de se connaître dans un contexte moins formel.

En avril, nous avons tenue un kiosque au WALLMART de Saint-Georges, le but de l'activité était bien sur d'amasser des fonds pour notre nouvelle maison mais aussi de faire connaître les services de la Maison de la famille. Près de 2000\$ ont été amassés. Une activité à refaire...

2.4 LA VISIBILITÉ

Dans le cadre de la semaine de la Famille en Mai 2009, nous avons participé à la Journée de la Famille de Saint-Georges. Nous avons un Kiosque ou nous avons fait des « Serpentins » avec les enfants. Nous avons rejoint tout près de 250 familles.

Le 14 juillet 2009, a eu lieu la porte-ouverte et la conférence de presse qui à été organisé, afin de souligner l'acquisition de la maison. Par ce fait même, nous avons remercié tous les bénévoles et partenaires qui ont donné vie à notre nouveau milieu de vie.

Le 30 octobre 2009, nous avons fait une Porte Ouverte sous la thématique de l'halloween, afin de présenter nos nouveaux locaux aux familles de la MRC Beauce-Sartigan.

Pour une cinquième année consécutive, une conférence de presse a eu lieu, le 16 novembre dernier, pour une campagne de visibilité, mais surtout pour offrir « *Un cadeau pour NOËL...* » Celle-ci s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Pendant 3 semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires demandaient à la population, du territoire Beauce-Sartigan, de parler de nos organisations ou bien d'offrir un cadeau aux enfants des familles démunies qui fréquentent nos organismes. Cette année, nous avons obtenue la collaboration de plusieurs partenaires dont, le Carrefour St-Georges, Beaubois, Pomerleau, Zellers, Conception Paragraphe et Sears.

Le 18 décembre dernier, l'équipe de la Maison de la Famille à organiser une fête pour remettre les cadeaux aux familles. Plus de 50 familles sont venus rencontrer le Père Noël et recevoir nos meilleurs souhaits.

2.5 LES RESSOURCES HUMAINES

Le personnel de la Maison de la famille

Principales tâches	Effectuées par	Horaire / semaine
Coordonnatrice	Sandra Fournier	Temps plein (35 h)
Responsable du programme PACE	Marie-Josée Gagné	Temps plein (35 h)
Responsable Coup d’Pouce Famille et programme SIPPE	Sarah Rodrigue	Temps plein (35h)
Responsable droits d’accès supervisés	Diane Dulac	temps plein (35h)
Intervenante Droit D’accès	Audrey Dupuis	Temps partiel (13 h)
Éducatrice auprès des enfants (Répit)	Audrey Dupuis	temps partiel (21 h)
Préposée à l’accueil	Lily Groleau	temps partiel (7 h)
Animatrices de groupes de parents	4 personnes	Variable
Préposée à l’entretien	Francine Nadeau	Contractuelle
Commis-comptable	Karine Lebreux	Contractuelle

2.6 LE BÉNÉVOLAT

Principales activités	Nombre de bénévoles impliqués par activité	Nombre d'heures réalisées annuellement
Stagiaires et Réception	4 personnes	1310 heures
Conseil d'administration	7 bénévoles	146.5 heures
Droits d'accès supervisés	8 bénévoles	346 heures
Représentation (organisme)	3 bénévoles	233 heures
Activités de financement et de visibilité	18 bénévoles	112 heures
Répît gardiennage	1 bénévoles	75 heures
Activité spéciale	7 bénévoles	144 heures
Ressources humaines	2 bénévoles	16 heures
Rénovation et Déménagement	28 bénévoles	972 heures
Coup D'Pouce Famille	72 bénévoles	788 heures
TOTAL	150 bénévoles	4142,5 heures

Au total 92 bénévoles différents ont donné de leur temps dans les différentes activités en cours d'année, car une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Nous avons reçu 3 stagiaires en cours d'année (deux (2) personnes en éducation spécialisée, un (1) via la mesure « Devenir ») ; ceux-ci se sont impliqués au niveau des répits, du programme Pace, des droits d'accès supervisés, de la réception ainsi que de la mise en place du journal de la Maison de la Famille. Un Merci particulier à tous les bénévoles qui se sont impliqués pour l'acquisitions et les rénovations de la Maison .De plus, nous tenons à remercier M. Louis Roy, pour sa présence à l'accueil de la Maison de la Famille.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison de la Famille, un social de Noël a été organisé. Cette année, nous avons organisés un souper à la nouvelle maison. Les employés ont tous mis la main à la pâte pour le souper et des jeux ont été organisés. L'activité fut très appréciée par l'équipe des employés, les membres du Conseil d'administration ainsi que par tous les bénévoles.

2.7 LA VENTILATION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

Depuis le 1^{er} avril 2009, La Maison de la Famille Beauce-Etchemins prend en note le nombre d'appels téléphoniques reçus. Cela démontre à quel point le nombre d'appel est en croissance tout comme notre clientèle. Vous pouvez constater que les appels téléphoniques sont cumulés par service et à tous les mois de l'année.

Statistique Annuelle: Avril 2009 à Mars 2010 Maison de la Famille Beauce-Etchemins

Tableau des appels téléphoniques

Mois	Avril	Mai	Juin	Juill.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	TOTAUX
Catégories													
Coordonnatrice	161	117	104	100	60	103	92	83	52	56	67	125	1120
Gestion Bénévoles	4	3	11	3		1	8	1		6	2	17	56
DAS	140	116	108	185	131	118	99	128	85	97	92	152	1451
Coup d'Pouce Famille	87	99	80	44	180	146	131	131	67	154	112	191	1422
Écoute téléphonique	5	1		4							5		15
Info/Service	11	10	17	5		7	14	6	4	3	11	13	101
Références		4				2	2	1	4	3	5	3	24
Inscriptions aux Groupes	5	2		3	1	6	14	6	2	2	18	16	75
PACE	3	11	11	2	21	29	28	42	24	26	17	88	302

3. La Maison de la Famille supporte ...

3.1 LES SESSIONS DE GROUPE

La Maison de la Famille a offert 16 sessions de groupe s'adressant principalement aux parents mais aussi aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle, entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous avons offert pour certains groupes le service de gardiennage et le remboursement des frais de déplacement aux parents. À la page suivante, vous retrouverez une brève description des groupes étant offerts sur une base régulière à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins.

DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPES

Titre du groupe	Description	Animé par :	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total :
<p>Groupe YAPP</p> <p>Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.</p>	6 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parents à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant	1 intervenante MF	1 à St-Georges	10 parents 11 enfants 2-5 ans 5 enfants 0-2 ans
<p>Groupe ABC de l'encadrement</p> <p>Pour les parents d'enfants 0 et 5 ans.</p>	4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (ex : discipline, règles,...)	1 intervenant MF	3 à St-Georges	22 parents
<p>Programme PACE</p> <p>Pour les enfants âgées entre 2 et 5 ans et leurs parents</p>	20 rencontres donnant aux enfants la chance de participer à des ateliers éducatifs et 10 rencontres permettant aux parents de développer leurs habiletés parentales, d'échanger avec des professionnels et d'autres parents.	1 intervenante MF auprès des parents 2 éducatrices auprès des enfants	2 à St-Georges 1 à St-Gédéon	23 parents 28 enfants
<p>Groupe parents d'ados</p> <p>Pour les parents d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans.</p>	6 rencontres permettant les échanges et les informations pour les parents face à la crise d'adolescence. Découvrez des outils pour améliorer vos relations avec vos ados.	1 intervenante MF 3 intervenants CLSC	3 à St-Georges 1 à St-Martin	44 parents
<p>Groupe parents La discipline à l'amour</p> <p>Pour les parents qui ont des enfants âgés entre 6 et 11 ans.</p>	7 rencontres permettant les échanges et les informations pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.	1 intervenante MF 1 intervenant CLSC	1 à St-Georges	10 parents
<p>Le CAF-PACE</p>	Café-Rencontre pour des parents et des enfants. Rencontres avec thèmes variés : invités, activités spécial (parents/enfants), volets éducatifs	2 intervenantes MF	5 à St-Georges	14 parents 29 enfants

3.2 LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT

Les demi-journées répit offrent une occasion aux parents de profiter d'un moment de répit alors que les enfants, âgés de 2 à 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Ce service, au coût modique de 1\$, se distingue d'un Centre à la petite enfance, puisque ce service s'adresse aux parents dont la situation financière est déjà précaire. L'une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des deux parents ne travaille pas. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants, c'est-à-dire que les enfants ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). C'est en d'autres termes un service de prévention de l'épuisement parental et de carences sociales chez les enfants âgés de 2 à 5 ans. Ce service est en fonction 46 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël. Cette année, suite à la demande des parents, nous avons augmentés le nombre de semaine où la Halte-garderie était ouverte.

En plus d'offrir le service dans nos locaux trois après-midi par semaine, les mercredis, jeudis et vendredis, nous offrons, encore cette année, deux demi-journées à Saint-Côme et une demi-journée à Saint-Gédéon. Cette année, nous avons cessé la demi-journée à Saint-Gédéon, puisque la moyenne de fréquentation était très faible (très peu d'enfant 2-5 ans dans la municipalité).

TABLEAU DE FRÉQUENTATION

	Nombre de familles inscrites	Nombre d'enfants Inscrits	Nombres de présences d'enfants	Nombre d'enfants par semaine
Saint-Georges	34	40	882	Moyenne de 21
Saint-Gédéon	4	5	49	Moyenne de 2
Saint-Côme	20	25	444	Moyenne de 12
TOTAL :	58	70	1375	Moyenne de 35

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir au maximum huit (8) enfants. Ce nombre passe à seize (16) lorsque nous pouvons compter sur la collaboration des stagiaires ou des bénévoles. Malheureusement, faute de ressources humaines et matérielles, nous avons dû refuser des enfants à cent trente (130) occasions durant l'année.

3.3 LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

DROITS DE VISITE (DV)

Le service de droit de visite vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Ainsi, nous offrons un endroit qui permet aux parents, qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants, de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à 47 familles et leurs 69 enfants, de bénéficier des visites supervisées. De ce nombre, 17 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 21 dossiers se sont fermés pendant l'année et au 1^{er} avril 2009, 30 dossiers étaient encore actifs.

Cour supérieure et/ mesure volontaire

	Dossiers ouverts	Dossiers Fermés
Droit de visite	10	10
Droit de sortie	14	16

Centre Jeunesse

	Dossiers ouverts	Dossiers Fermés
Droit de visite	11	16
Droit de sortie	3	5

D'avril 2009 à mars 2010, 307 droits de visite ont été réalisés, ce qui a nécessité 1046.5 heures de supervision (658.5 heures ont été faites par des intervenants salariés aux droits d'accès et 388 heures par des bénévoles).

Les tableaux suivants, nous indiquent que les familles utilisent le service à une fréquence d'une fois par semaine ou d'une fois au 2 semaines. Les durées les plus fréquentes sont de 3 heures par visite. Il y a en moyenne six (6) droits de visite par semaine et ceux-ci se déroulent en majorité le samedi.

Tableau selon la fiche technique DAS

Cour supérieure et/ou mesure volontaire

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	9	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	9	1 h 30	0
1 visite / mois	0	2 h 00	3
Variable	1	2 h 30	0
5 visites/2semaines	1	3 h 00	16
		Variable	1
Total :	20	Total :	20

Centre jeunesse

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	2	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	11	1 h 30	0
1 visite / mois	6	2 h 00	10
Variable	7	2 h 30	0
3 visite/semaine	1	3 h 00	10
		Variable	7
Total :	27	Total :	27

DROITS DE SORTIE (DS)

Le service de droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions entre les parents.

D'avril 2009 à mars 2010, 38 familles et 45 enfants ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 21 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 26 dossiers se sont fermés en cours d'année et qu'au 1^{er} avril 2009, il y avait 17 dossiers actifs.

Cette année, 331 droits de sortie ont été réalisés, nécessitant ainsi 349 heures de supervision, dont 296 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 53 heures supervisées par nos bénévoles.

Plus du deux tiers des droits de sortie ont lieu aux deux semaines. En moyenne, il y a 6 droits de sortie par semaine (incluant le retour), se déroulant le vendredi soir, le samedi ou le dimanche.

TABLEAU SELON LA FICHE TECHNIQUE

D.A.S. INITIALE COUR SUPÉRIEURE

	1 fois / semaine	1 fois / 2 sem.	3 fois / mois	variable
Nombre de familles	5	18	3	4

D.A.S. INITIALE CENTRE JEUNESSE

	1 fois / semaine	1 fois / 2 sem.	3 fois / mois	variable
Nombre de familles	1	1	0	6

RÉFÉRENCE DES FAMILLES UTILISANT LE SERVICE DE DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

Référant	Droit de visite	Droit de sortie	TOTAL
Volontaire entre les parents	3	9	12
Ordonnée par la Cour Supérieure	17	21	38
Centre jeunesse mesure ordonnée	27	8	34
TOTAL :	47	38	85
	Familles	Familles	Familles

LIEU DE RÉSIDENCE DES ENFANT (MRC)

DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS – COUR SUPÉRIEURE

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	TOTAL
Beauce-Sartigan	11	22	33
Robert-Cliche	1	3	4
Etchemins	1	2	3
Nouvelle-Beauce	4	2	6
Amiante	1	0	1
Autres (Lévis, ...)	2	1	3
TOTAL :	20	30	50
	Familles	Familles	Familles

DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS – CENTRE JEUNESSE

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	TOTAL
Beauce-Sartigan	19	5	24
Robert-Cliche	5	1	6
Etchemins	1	0	1
Nouvelle-Beauce	0	0	0
Amiante	0	0	0
Autres (Lévis, ...)	2	2	4
TOTAL :	27	8	35
	Familles	Familles	Familles

COUP D'POUCE FAMILLE

Projet de mobilisation des communautés initié par la Table de concertation famille-enfance-jeunesse de la MRC Beauce-Sartigan, ce service se veut un support technique, logistique, psychologique, et plus encore, en vue du démarrage de nouveaux projets en lien avec la famille. Besoin de soutien technique pour la réalisation d'un projet famille qui vous tient à cœur telles que la mise sur pied d'une maison de jeunes, d'une cuisine collective, table de concertation, soutien aux politiques familiales, Journée de la Famille ou d'un parc petite enfance ?

Coup d'Pouce Famille agit à plusieurs niveaux en ralliant les forces vives des citoyens.

Depuis 10 ans, Coup d'Pouce Famille contribue à dynamiser son milieu et s'assure de la pérennité des actions en mettant en place des comités de parents bénévoles, des tables de concertation et participe à des comités afin d'encourager à développer des projets qui répondent aux besoins des familles à travers les 15 municipalités rurales de la MRC Beauce-Sarigan. Ce support peut prendre différentes formes : rédaction de lettres, documents, formulaires, recherche de financement ou de partenariat, organisation d'activités, aide à la formation, etc.

Coup d'Pouce Famille permet de laisser place au citoyens des municipalités de se mettre en action et de prendre la parole. Par le biais de ses actions, les parents, enfants, adolescents et aînés enrichissent leurs connaissances, ceci permettant d'augmenter l'estime d'eux-mêmes et de se sentir bien dans leur municipalité.

Partenariat établi au fil des ans...

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Municipalité Saint-Côme ▪ Municipalité Saint-Benoît ▪ Municipalité Notre-Dame-des-Pins ▪ Municipalité Saint-Martin ▪ Municipalité St- Honoré ▪ Municipalité St-Philibert ▪ Maison des jeunes de Beauce-Sartigan ▪ Comité de la politique familiale de Saint-Côme ▪ Comité de la politique familiale de Saint-Martin ▪ Comité de la politique familiale de Saint-Philibert ▪ Comité Journée de la Famille ▪ Sûreté du Québec ▪ Comité de la ruralité St-Martin | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Regroupement du projet Santé l'Action ! ▪ CLD de Beauce-Sartigan ▪ École primaire Grande-Coudée ▪ École primaire Harmonie ▪ École primaire Kennebec ▪ Polyvalente Bélanger ▪ Chevalier de Colomb Saint-Martin ▪ Comité OTJ Saint-Benoît ▪ Comité Jeunes Mère St-Côme ▪ Tables de Concertation ▪ Plusieurs autres commerces, industries et organisations communautaires des milieux |
|---|--|

Résumé des activités et municipalités rejointes 2009-2010

Saint-Martin

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de personnes présentes aux activités
Comité de la ruralité	5	15
Comité Journée de la famille + Parade	9	2025
Rencontre de concertation	2	15

Saint-Côme

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de personnes présentes aux activités
Rencontre de Concertation	2	21
Comité L'ados Loft	3	32
Comité de Jeunes Mères	3	27
Comité Politique Familiale	5	98

Saint-Benoît

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de personnes présentes aux activités
La Troupe d'Ados	17	109
Journée l'âge d'or	3	15

Saint-Philibert

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de personnes présentes aux activités
Politique Familiale	3	12

Notre-Dame-Des-Pins

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de personnes présentes aux activités
Politique Familiale	2	8

Saint-Honoré

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de personnes présentes aux activités
Comité Action Famille (Maison des Jeunes)	5	107
Scrapbooking	2	5
Table de concertation	2	18
Journée d'hiver	2	500

Les parents et les participants aux activités améliorent plusieurs aspects de leur vie personnelle, familiale et citoyenne (prise en charge, autonomie, responsabilisation). Rappelons-le, c'est plus de 3009 adultes, enfants, adolescents et aînés qui ont été consultés.

4. La Maison de la Famille s'instruit ...

4.1 LES FORMATIONS

À chaque année, membres du personnel et bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines liés à leurs champs d'activités. Ainsi, au cours de l'année 2009-2010, les formations suivantes ont été suivies :

- Formation « moi comme parent » (2 personnes, 1 journée)
- Formation sur les acteurs et des stratégies pour une défense communautaire des droits et libertés. (2 personnes, 2 journées)
- Journée de Formation et d'échange sur la problématique du suicide chez les enfants et les adolescents (2 personnes, 1 journée)
- Recrutement et la rétention de la clientèle vulnérable (1 personne, 2 journées)

- Formation « Fière d'apprendre » (1 personne, 1 journée)

- Formation des Droits d'accès supervisés (2 personnes, 5 journées)
 - ✓ L'approche des ressources de supervision en droit d'accès
 - ✓ Techniques d'observation, l'intervention et la rédaction de rapports
 - ✓ L'intervention en contexte d'autorité, gestion des situations de crise
 - ✓ Les problématiques rencontrées dans un SDA
 - ✓ La rédaction des rapports (synthèse) et témoignage pour le tribunal

- Formation des « Trousses Famille » (2 personnes, 1 journée)

- Formation « Du cœur à l'école » (1 personne, 1 journée)

- Formation sur le dépistage, la référence et l'accompagnement des hommes qui exercent de la violence en contexte conjugal et familial (1 personne, 1 journée)

5. La Maison de la Famille s'affiche et s'implique ...

5.1 LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme, non seulement dans la distribution de dépliants dans des endroits et organisations susceptibles de rencontrer des familles, mais nous faisons aussi des présentations soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers. Cette année, nous avons présenté nos services à :

- **ÉVEIL À LA LECTURE ET À L'ÉCRITURE.** Participation aux rencontres de concertation avec les différents partenaires et implication dans différentes activités organisées par le comité.
- **MATINÉE DE L'ENTRAIDE SCOLAIRE.** Présentation à deux classes d'élèves de l'école Lacroix sur l'importance du bénévolat. Près de 60 élèves ont bénéficié du témoignage de 2 employées de la Maison de la Famille.
- **PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.** Présentation des services aux directions d'écoles du secteur Bélanger. Représentation au près des élèves d'éducation spécialisée et d'éducation à l'enfance du Cégep Beauce-Appalaches.
- **DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS** dans les cliniques médicales, dans les pochettes d'accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de Justice de Saint-Joseph, dans les points de service CLSC et Centre jeunesse du territoire et dans les organismes communautaires.

5.2 LA MAISON DE LA FAMILLE EN TANT QUE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Table régionale des organismes communautaires en Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Regroupement des organismes communautaires familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des Organismes Communautaires Familles (FQOCF)
- Centre d'action bénévole de Beauce-Etchemins (CABBE)
- Centraide
- Corporation de Développement Communautaire Beauce-Etchemins (CDC)
- Regroupement québécois des Ressources du service des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont la préoccupation primaire est celle des familles et de leurs enfants ou encore, concernant les organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

DIVERS COMITES DE CONCERTATION

- Membre actif de la Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Membre actif de la Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Membre actif de la Table de concertation en matière de Violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans.
- Comité des services intégrés en Périnatalité et en Petite enfance.
- Comité ÉLÉ
- Membre actif des rencontres régionales du Regroupement des organismes communautaires famille de Chaudière-Appalaches
- Comité sur la politique familiale de Ville St-Georges
- Membre Actif du CAL (Comité d'Action Local de Québec en Forme) du Projet MRC « Santé L'action ! »

Évidemment, la réalisation de nos divers services et programmes offerts en partenariat, tel le *Groupe parents d'ados* et le *groupe Yapp*, a nécessité des réunions de concertation entre les différents partenaires impliqués avec nous dans ces projets, soit principalement le Centre de santé et des services sociaux de Beauce (CSSSB) et quelques écoles de notre territoire.

5.3 LA COLLABORATION

Nous avons développé au cours des dernières années, des ententes de services avec différentes instances du milieu tels :

CENTRE JEUNESSE CHAUDIERE-APPALACHES

Nous avons établi avec cette instance, un contrat de service lequel prévoit une rémunération pour la supervision et le suivi des dossiers de leur clientèle bénéficiant des droits d'accès supervisés.

CSSSB

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre de Santé et des Services Sociaux de Beauce, notamment pour la co-animation des groupes parents d'ados. De plus, les trois organismes communautaire Famille du CSSSB de Beauce et la Fondation Chagnon participent à un projet pilote « Les Trousse Familles ». Une trousse grossesse est remis à chaque femmes enceintes. Le but du projet est de remettre des outils portant des messages préventifs liés à la grossesse et au développement de l'enfant.

ASSCA

Pour la première année, nous avons reçu une allocation récurrente, suite à une signature d'entente de service, afin de permettre la poursuite des services de droits d'accès. Cette allocation aidera la Maison de la Famille à répondre aux normes de qualité et de sécurité des droits d'accès (SDA).

QUÉBEC EN FORME

Croyant à l'importance au développement et l'acquisition des Saines Habitudes de vie au près des familles de notre territoire, la Maison de la Famille a accepté d'être organisme fiduciaire du Projet Santé l'action ! Et d'accueillir le coordonnateur du projet dans ses locaux. Le comité Santé l'Action! vise à voir les jeunes de 0-17 ans et leur famille adopter un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation et à transmettre ces comportements aux générations futures. Nous croyons que la création d'environnements de vie favorables pourra nous rapprocher de cette vision tout en contrant les effets de certaines particularités de notre milieu.

6. Les évènements spéciaux...

- En mai 2009, une remise d'une cinquantaine de livres a eu lieu dans le cadre de la semaine de la lecture, cette activité a été possible grâce au don de livres de la Fondation pour l'alphabétisation.
- En novembre 2009, une conférence de presse a eu lieu au Carrefour Saint-Georges pour une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* ». Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour pendant les trois premières semaines de décembre. Plus de 130 cadeaux ont été remis aux enfants de nos familles utilisatrices. Cette activité s'est déroulée en partenariat avec l'Association des familles monoparentales et recomposées la Chaudière, la Ressource Le Berceau ainsi que le Havre l'Éclaircie.
- En décembre 2009, et la deuxième fois, nous avons organisé une fête de Noël afin de remettre les cadeaux amassés directement aux enfants des familles. Petits et grands se sont amusés avec les lutins et le père-noël. Plus de 50 familles étaient présentes.

7. CONCLUSION

7.1 LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR

En terminant, dans cette année de développement et de défis, je tiens à remercier le conseil d'administration pour leur soutien. Une pensée spéciale que j'offre à Monsieur Pelletier qui a occupé le siège de Président jusqu'à tout récemment, ainsi qu'à Monsieur Champagne qui occupait le siège d'administrateur, durant la dernière année et à Monsieur Côté qui occupait un siège d'administrateur. Ces trois personnes étaient appréciées de tous. Je tiens à remercier, également, toute l'équipe de la Maison de la Famille, pour leur travail et leurs efforts à faire de la Maison de la Famille ce qu'elle est devenue cette année. L'année dernière, je disais qu'avec une équipe comme la nôtre, nous pouvions franchir des barrières et développer les services... Je considère que nous avons accomplie cette mission cette année. Non sans efforts, je le reconnais. Encore une fois, votre implication fût appréciée. À la lecture de ce rapport d'activité, vous aurez sûrement constaté qu'il y a eu une forte augmentation au niveau des heures bénévoles. C'est donc dire que nous avons atteint l'objectif qui consistait à augmenter notre aide bénévole. Il va de soit que, sans eux, l'acquisition de la maison aurait été difficile, voire irréalisable. Toutes ces heures qui nous ont été accordées, par leur sens du dévouement, fût pour nous une ressources nécessaire et apprécié. À tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce projet, Merci.

Je suis forcée de constater à nouveau, que l'année qui vient nous offrira encore un temps favorable et que nous ne ménagerons pas nos efforts pour rejoindre de nouvelles clientèles. Dans un avenir rapproché, la vision que nous avons de la Maison de la Famille en est une de maintien des services déjà existant et de développement de ceux-ci. Depuis l'acquisition de la maison nous sommes en mesure, maintenant, d'offrir à notre clientèle des services personnalisés et chaleureux qui sont appréciés de ces derniers. Toujours dans cette optique, nous ne ménagerons pas nos efforts pour poursuivre notre objectif de maintien de la qualité des services et aussi pour développer et rejoindre une nouvelle clientèle, soit les familles ayant des enfants 0-2 ans.

Bref, durant la dernière année nous avons fait preuve de détermination, de dynamisme et je suis convaincue que nous tous ensemble, pourrons passer une autre année et même plusieurs autres à répondre aux besoins de la population de la MRC Beauce-Sartigan et à bonifier notre apport à la collectivité en poursuivant notre développement tant au niveau des services qu'au niveau des partenaires.

À vous tous, merci encore pour votre implication et votre dévouement à la cause de la famille.

Sandra Fournier, coordonnatrice
Maison de la Famille Beauce-Etchemins

